

PATVIRTINTA

Klaipėdos miesto savivaldybės mero

2023 m.

d. potvarkiu Nr.

AKCININKO LŪKESČIŲ RAŠTAS AKCINEI BENDROVEI „KLAIPĖDOS VANDUO“

Bendrovė ir jos veikla

Akcinės bendrovės „Klaipėdos vanduo“ (toliau – Bendrovė) pagrindinė veikla apima geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą Klaipėdos mieste bei Klaipėdos rajone, taip pat paviršinių nuotekų tvarkymą Klaipėdos mieste. Bendrovė yra paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Klaipėdos miesto ir Klaipėdos rajono savivaldybėse.

Bendrovės veiklos prioritetai siejami su nuosekliai įgyvendinama misija – patikimu švaraus geriamojo vandens tiekimu ir nuotekų tvarkymu tausojant gamtą.

Nefinansiniai lūkesčiai

Bendrovė turi siekti būti tvaria, pažangia, modernia, efektyvia, aiškiomis vertybėmis savo veiklą grindžiančia, solidžiu ir stipriu įvaizdžiu bei patrauklaus darbdavio reputaciją išlaikančia ir darbuotojų gerovę užtikrinančia bendrove. Bendrovė privalo vykdyti savo veiklą pagal aukščiausius antikorupcijos ir skaidrumo, valdysenos, etikos ir socialinės atsakomybės standartus, vadovautis gera tvaraus ir subalansuoto vystymosi praktika.

Plėtros lūkestis

Bendrovės plėtros lūkestis susijęs su vandentiekio ir nuotekų surinkimo tinklų plėtra, siekiant didinti gyventojų, gaunančių geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą paslaugas centralizuotai, skaičių. Vartotojų skaičiaus augimas sudaro prielaidas efektyviau panaudoti turimą infrastruktūrą bei kitus resursus ir per ekonomijos naudą užtikrina optimalias paslaugų kainas vartotojams. Klaipėdos miesto ir rajono gyventojų bei verslo subjektų prijungimas prie centralizuotų vandens ir nuotekų sistemų užtikrina jiems tinkamą tiekiamo vandens kokybę ir visus aplinkosauginius reikalavimus atitinkantį nuotekų tvarkymą. Kita plėtros sritis – nereguliuojamos veiklos paslaugų plėtra, kuri leistų efektyviau panaudoti Bendrovės vadybines kompetencijas, resursus, o ilgainiui galėtų generuoti didesnę veiklos pelną.

Efektyvumo lūkestis

Bendrovei keliami lūkesčiai, kad investicijos būtų vykdomos, įvertinus jų ekonominę naudą bei grąžą, vykdoma atsakinga išlaidų kontrolė, racionaliai ir atsakingai panaudojant Bendrovės lėšas, siekiant kuo daugiau panaudoti Europos sąjungos / valstybės fondų lėšų Bendrovės funkcijų vykdymui, didėjančių mokesčių ir kitų veiklos išlaidų kompensavimui turi būti ieškoma veiklos efektyvumo didinimo bei ieškomi pažangesni techniniai sprendimai, kurie užtikrintų efektyvų lėšų panaudojimą ir ilguoju laikotarpiu sudarytų sąlygas vartotojams turėti optimalias paslaugų kainas.

Stabilios paslaugų kainos lūkestis

Bendrovė turi atliepti visuomenės, kaip kliento, interesus, jos lūkesčius dėl Bendrovės teikiamų paslaugų kainos ir galimo pokyčio ateityje. Todėl Bendrovė besikeičiančioje ekonominėje aplinkoje turi siekti kainos stabilumo tikslo, užtikrinti jos nuspėjamumą.

Siekdama viešojo intereso gerovės užtikrinimo, Bendrovė privalo veiklą planuoti, organizuoti ir vykdyti taip, kad siektų išlaikyti Bendrovės poziciją tarp mažiausią kainą už vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą paslaugas užtikrinančių Lietuvos savivaldybių. Bendrovės veiklos efektyvumas turi būti vertinamas pagal Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos skaičiuojamus

palyginamuosius reguliuojamos veiklos rodiklius, pagal šiuos rodiklius Bendrovę lyginant su kitomis vandentvarkos įmonėmis. Bendrovė privalo šiuos rodiklius nuolat vertinti, lyginti bei ieškoti priemonių jų gerinimui.

Bendrovė visuomenei turi teikti patikimą ir pagrįstą informaciją apie kainų galimus pokyčius ateityje, kad būtų teisingai formuojami lūkesčiai dėl kainų raidos bei vartotojai suprastų kainų pasikeitimo priežastis.

Vidaus kontrolės valdymo lūkestis

Vadovaujantis vidaus kontrolei taikomais reikalavimais, nustatytais Lietuvos Respublikos vidaus kontrolės ir vidaus audito įstatyme, Bendrovėje turi būti nustatyta ir įgyvendinama veiksminga vidaus kontrolės sistema, kuri padėtų užtikrinti jos veiklos teisėtumą, ekonomiškumą, efektyvumą, rezultatyvumą ir skaidrumą, strategijos ir veiklos planų įgyvendinimą, turto apsaugą, informacijos ir ataskaitų patikimumą bei išsamumą, sutartinių ir kitų įsipareigojimų tretiesiems asmenims laikymąsi ir visų su tuo susijusių rizikos veiksnių valdymą. Bendrovėje privalomai turi būti sudaromas Audito komitetas, vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo ir šio įstatymo įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimais, keliamais audito komitetams ir jų sudėčiai.

Skaidrumo lūkestis

Bendrovė turi vadovautis Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtinto Valstybės valdomų įmonių skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo (toliau – Skaidrumo gairės) nuostatomis, Bendrovės interneto svetainėje turi būti atskleidžiama Skaidrumo gairėse nustatyta visa privaloma skelbti informacija. Bendrovės valdymo organai bei aukščiausio lygio vadovai turi užtikrinti skaidrią Bendrovės veiklą bei ekonomiškai pagrįstus ir racionalius sprendimus, turi siekti depolitizuotos Bendrovės veiklos. Bendrovėje viešieji pirkimai turi būti vykdomi laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų bei turi būti užtikrinama, kad priimant bet kokius sprendimus būtų užkertamas kelias viešųjų ir privačių interesų konfliktams. Bendrovėje įgyvendinama nulinės tolerancijos korupcijai politika.

Socialinės atsakomybės lūkestis

Bendrovė į savo veiklą, strategiją bei santykius su suinteresuotomis šalimis turi integruoti Jungtinių Tautų darnaus vystymosi principus aplinkosauginiu, socialiniu ir ekonominiu aspektais. Bendrovės vykdomos geriamojo vandens išgavimo, gerinimo ir tiekimo bei nuotekų tvarkymo veiklos labai glaudžiai susijusios su aplinkosauga bei gamtos ištekliais, todėl vykdydama savo veiklą Bendrovė privalo užtikrinti technologinių procesų (gamybinės veiklos) nepertraukiamumą bei visų įrenginių veikimo patikimumą, o galimų jos sutrikimų pavojų ir poveikį aplinkai sumažinti iki minimumo. Bendrovės technologijos bei investicijos turi būti orientuoti ne tik į kokybę bet ir ekologiją bei mažesnę energetinį poreikį, o šalutiniai produktai arba atliekos turėtų būti verčiamos į energiją savų poreikių užtikrinimui ir atskirų objektų energetinei nepriklausomybei. Tam reikalingos atitinkamos investicijos bei procesiniai pokyčiai, kuriuos Bendrovė turi vykdyti.

Bendrovė turi siekti būti socialiai atsakingu partneriu visoms suinteresuotoms šalims, o tai apimtų žaliuosius pirkimus, socialiai atsakingų tiekėjų pasirinkimą bei socialinių projektų vykdymą. Vykdam žaliuosius pirkimus, Bendrovė prisidės prie žaliųjų technologijų plėtros skatinimo, taip užtikrins mažėjančią neigiamą poveikį aplinkai ir energetinių išteklių tausojimą. Taip pat Bendrovė turi siekti solidarumo ir pagalbos labiausiai socialiai pažeidžiamai visuomenės daliai.

Bendrovė palaiko bendruomenės edukacinės (švietėjiškos) veiklos vykdymą apie tvarų vandens vartojimą, vandens išteklių tausojimą, neatsakingo įvairių atliekų tvarkymo, buityje naudojamų įprastų švaros, kosmetikos, kitų priemonių, plastiko ir kt. žalą, ieškant sprendimų ir pasiūlant alternatyvas, informuojant apie būtinybę keisti požiūrį, skatinant keisti įpročius bei elgseną siekiant tausoti gamtą, prisidėti prie klimato atšilimo mažinimo bei tvaraus miesto kūrimo.

Klientų aptarnavimo kokybės lūkestis

Bendrovės veikla bei verslo modelis yra pagrįsti klientų poreikių tenkinimu, užtikrinant kokybišką, saugų bei nenutrūkstamą paslaugų tiekimą (vandens atitiktis higienos normoms, slėgio reikalavimams, išvalytos nuotekos be nepagedajamų kvapų ir t. t.). Bendrovė privalo periodiškai vykdyti aptarnavimo kokybės tyrimus ir, atsižvelgdama į juos, užtikrinti efektyvų, kokybišką klientų aptarnavimą per aptarnavimo kanalų, duomenų surinkimo bei atsiskaitymo skaitmenizavimą, sprendimų priėmimo greitį, nuolat didindama klientų pasitikėjimo indeksą.

Darbuotojų įsitraukimo lūkestis

Šis lūkestis yra siejamas su aiškia, motyvuojančia bei su darbo rezultatais susieta atlygio sistema ir darbuotojų pasitenkinimu, lojalumu ir aktyviu prisidėjimu prie Bendrovės tikslų įgyvendinimo. Bendrovė turi diegti aiškiais vertybėmis pagrįstą vidinę kultūrą, kurdama solidų ir stiprų įvaizdį, siekti patrauklaus darbdavio regione reputacijos. Darbuotojų įsitraukimas į darbą turi teigiamos įtakos darbuotojų darbo atlikimo kokybei, pasitenkinimui darbu, darbuotojų gerovei, proaktyviam elgesiui ir lojalumui Bendrovei.

Valdysenos lūkestis

Akcininkas tikisi, kad Bendrovės vadovybė ir jos valdymo organai aiškiai supranta Bendrovės veiklos svarbą ir reikšmingumą viešajam interesui, turi veikti tinkamai, objektyviai, efektyviai ir ekonomiškai, vadovaujantis sąžiningumo, protingumo ir gerosios valdysenos principais, vykdyti savo pareigas pagal aukščiausius profesionalumo, moralės ir skaidrumo standartus, veikti Bendrovės ir Bendrovės akcininko (-ų) naudai, siekti Bendrovės įstatuose, Akcininko lūkesčių rašte bei kituose Bendrovės vidaus dokumentuose įtvirtintų Bendrovės veiklos tikslų, visais įmanomais būdais vengti viešųjų ir privačiųjų interesų konflikto.

Bendrovės kolegialus valdymo organas turi rengti savo veiklos metinį planą, atlikti metinį savo veiklos vertinimą, rengti savo veiklos metinę ataskaitą, veiklos tobulinimo planą. Kolegialaus organo pirmininkas turi užtikrinti ir valdyti savalaikį kolegialaus organo narių privačių interesų deklaravimo, duomenų atnaujinimo deklaracijose procesą, pasikeitus duomenims – įvertinti nepriklausomų kolegialaus organo narių atitikimą nepriklausomumo reikalavimams, nustatytiems Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių turto valdymo, naudojimo ir disponavimo juo įstatymo 23¹ straipsnyje.

NEFINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini veiklos rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės					
			2023 m.	2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.	2028 m.
1.	Geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros plėtra, padidinant centralizuotų vandens tiekimo paslaugų prieinamumą bei sudarant galimybes plėsti teikiamų paslaugų apimtį.	Būstų sk., vnt. prijungtų prie vandentiekio tinklų	≥ 500	≥ 450	≥ 400	≥ 450	≥ 500	≥ 550

2.	Nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra, padidinant centralizuotų nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumą bei sudarant galimybes plėsti teikiamų paslaugų apimtį.	Būstų sk., vnt. prijungtų prie nuotekų tinklų	≥ 650	≥ 425	≥ 450	≥ 500	≥ 550	≥ 600
3.	Paviršinių nuotekų tinklų ir valymo įrenginių Klaipėdos mieste įrengimas, didinant paviršinių nuotekų surinkimo paslaugų prieinamumą, mažinant užtvindymo paviršinėmis nuotekomis riziką ir neigiamą poveikį aplinkai bei ekonomikai	Pastatytų / rekonstruotų 1) km, paviršinių nuotekų tinklų; 2) vnt., valymo įrenginių	1) $\geq 0,2$ 2) 0	1) $\geq 0,5$ 2) ≥ 1	1) $\geq 0,5$ 2) ≥ 1	1) $\geq 0,5$ 2) ≥ 1	1) $\geq 0,5$ 2) ≥ 0	1) $\geq 0,5$ 2) ≥ 0
4.	Kvapų emisiją mažinančių priemonių vykdymas	Vykdomų priemonių skaičius vnt.	≥ 1	-	-	-	-	-
5.	Įgyvendintų inovatyvių projektų skaičius , nukreiptų į veiklos efektyvumą, CO2 emisijos mažinimą, kvapų sklaidos mažinimą, kokybiškesnių paslaugų teikimą ir pan.	Įgyvendintų inovatyvių projektų skaičius vnt.	-	≥ 1	≥ 1	≥ 1	≥ 1	≥ 1
6.	Nuolatinė bei didėjanti vandentiekio tinklų rekonstrukcija / atnaujinimas gerinant teikiamų paslaugų kokybę ir mažinant pertrūkius	Km, rekonstruotų vandentiekio tinklų	$\geq 1,5$	$\geq 1,7$	$\geq 1,75$	≥ 2	$\geq 2,2$	$\geq 2,5$
7.	Nuolatinė bei didėjanti nuotekų tinklų rekonstrukcija / atnaujinimas gerinant teikiamų paslaugų kokybę ir mažinant pertrūkius	Km, rekonstruotų nuotekų tinklų	$\geq 1,5$	$\geq 1,7$	$\geq 1,8$	≥ 2	$\geq 2,2$	$\geq 2,5$
8.	Didinti elektros energijos gamybą iš atsinaujinančių šaltinių: įrengiant naujas jėgaines ir	Proc., Pagamintos elektros energijos dalis	≥ 16	$\geq 28,6$	$\geq 30,8$	$\geq 33,9$	≥ 35	≥ 35

	didinant (žalios) energijos gamybą, tuo pačiu siekiant optimalaus elektros energijos vartojimo	nuo viso suvartojimo						
9.	Įvadinių vandens apskaitos prietaisų nuotolinės apskaitos diegimas	Įdiegtų įvadinių apskaitos prietaisų su nuotoliniu duomenų perdavimu skaičius, vnt.	≥ 1000	≥ 2000	≥ 2000	≥ 3000	≥ 3000	≥ 3000
10.	*Skiriamų investicijų dalis Klaipėdos miesto infrastruktūros objektams nuo visų Klaipėdos miestui ir rajonui skirtų investicijų	Proc.	≥ 35	≥ 52	≥ 60	≥ 60	≥ 60	≥ 60

* Investicijos skaičiuojamos šiems objektams: vandens, buitinių ir lietaus nuotekų tinklų statybai, jų rekonstrukcijai bei vandens gavybos, gerinimo ir nuotekų (įsk. paviršinių) valymo technologiniams įrenginiams. Nevertinami bendrai įmonei naudojami įrenginiai ar kitos investicijos. Iš investuojamų sumų eliminuojamos iš trečiųjų šalių gautos paramos ar kitos neatlygintinos prisidėjimo lėšos (pvz. ES parama, savivaldybės ar gyventojų prisidėjimas).

Finansiniai lūkesčiai

Bendrovė turi siekti pelningumo bei tinkamos akcininkų investuoto kapitalo grąžos užtikrinimo, o uždirbtą pelną turi būti siekiama išmokėti dividendais.

FINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini finansiniai rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės					
			2023 m.	2024 m.	2025 m.	2026 m.	2027 m.	2028 m.
1.	Grynasis pelningumas	Proc.	≥3 (eliminavus elektros energijos sąnaudų pokytį per 2023 m.)	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3
2.	Skolos ir nuosavybės santykis	Koef.	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1	≤1
3.	*Dividendai	Proc.	Iki 50	70	70	70	70	70

* Dividendai skiriami nuo Bendrovės paskirstytino pelno, į kurį nėra įtraukiami pelno paskirstymo projekte nurodyti pervedimai iš rezervų persikirstymui sumos, jei dividendų išmokėjimas neprieštarauja Bendrovės turimiems sutartiniams įsipareigojimams / yra gauti kreditorių sutikimai dėl dividendų išmokėjimo / neprieštarauja teisiniu Bendrovės veiklos reguliavimui.

Papildomos užduotys

Eil. Nr.	Užduotis	Priemonė	Įvykdymo terminas
1.	Užtikrinti efektyvų bendrovės turto valdymą, naudojimą ir disponavimą juo.	Parengti ir su valdyba suderinti Bendrovės turto valdymo strategiją ir suderintą pateikti Klaipėdos miesto savivaldybei.	Iki 2024-06-30
2.	Užtikrinti efektyvų ir tinkamą Europos Sąjungos / valstybės fondų lėšų panaudojimą bendrovės funkcijų vykdymui.	Nuolat stebėti ir vertinti paskelbtus bei planuojamus trečiųjų šalių finansuojamus projektus (programas), nustatyti galimybes juose dalyvauti bei teikti paraiškas projektų įgyvendinimui ir informaciją apie tai teikti Klaipėdos miesto savivaldybei.	Ne rečiau kaip kartą metuose
3.	Užtikrinti bendradarbiavimą su AB „Klaipėdos energija“ dėl vandens apskaitos prietaisų duomenų pateikimo sistemos diegimo, paslaugų vartotojams teikimo, ir kitose srityse, kurios leistų mažinti Bendrovės administravimo kaštus.	Su AB „Klaipėdos energija“ parengti tarpusavio bendradarbiavimo planą ir jį pateikti Klaipėdos miesto savivaldybei.	iki 2024-12-31
4.	Užtikrinti paviršinių nuotekų tinkamą sistemos veikimą (esant liūtimis)	Parengti priemonių ir investicijų planą dėl paviršinių nuotekų tinklų tvarkymo ir plėtos ir jį pateikti Klaipėdos miesto savivaldybei.	Iki 2023-11-01

Atskaitomybės poreikiai

Bendrovės valdymo organai turėtų reguliariai palaikyti kontaktus su akcininko vadovybe, periodiškai pristatyti atnaujintą Bendrovės strategiją, metinį finansinį ir investicinį planą, laiku ir išsamiai informuoti apie savo veiklą, vykdomus svarbiausius projektus, informaciją apie veiklos rezultatus, sudaryti galimybę suinteresuotoms šalims su šia informacija susipažinti joms priimtiniu būdu. Kolegialus organas (valdyba) turi pateikti metinę savo veiklos ataskaitą, savo veiklos vertinimo išvadas, veiklos tobulinimo planą, ateinančių metų savo veiklos planą, užtikrinti valdybos posėdžių protokolų ar jų išrašų pateikimą.

Akcininkas tikisi, kad, vadovaudamiesi protingumo principu ir gerosios valdysenos praktika, Bendrovės valdymo organai pagal kompetenciją iš anksto informuos apie esminius Bendrovės sprendimus, susijusius su akcininko interesais:

- vadovo pasikeitimas,
- potencialūs Bendrovės valdymo organų narių ir vadovybės interesų konfliktai,
- potencialūs teisminiai ginčai,
- esminiai pokyčiai Bendrovės veikloje,
- didelio masto darbuotojų atleidimai, reikšmingi struktūriniai pokyčiai,
- galima žala visuomenei, gamtai, ekonomikai,
- spaudos pranešimai, dėl kurių gali prireikti akcininko atstovų komentarų,
- bet kokio masto korupcija ar politinė intervencija,
- kitos esminės rizikos, keliančios grėsmę Bendrovės veiklos tęstinumui,
- kiti potencialiai su akcininko interesais susiję svarbūs sprendimai.

Akcininko lūkesčių rašte nustatyti nefinansiniai ir finansiniai lūkesčiai turi tapti integralia Bendrovės strateginio veiklos plano dalimi.

Akcininko lūkesčių įgyvendinimas, pasiektų tikslų atitiktis Bendrovei nustatytiems tikslams (išskyrus papildomas užduotis) vertinamas Klaipėdos miesto savivaldybės tarybos ir Klaipėdos miesto savivaldybės mero nustatyta tvarka.