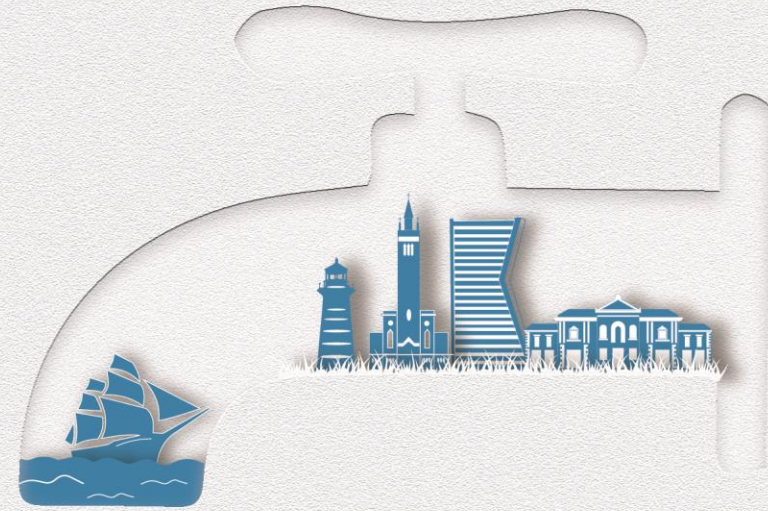


# DARNUMO STRATEGIJA

---

2024 - 2026 m.



**KLAIPĖDOS VANDUO**



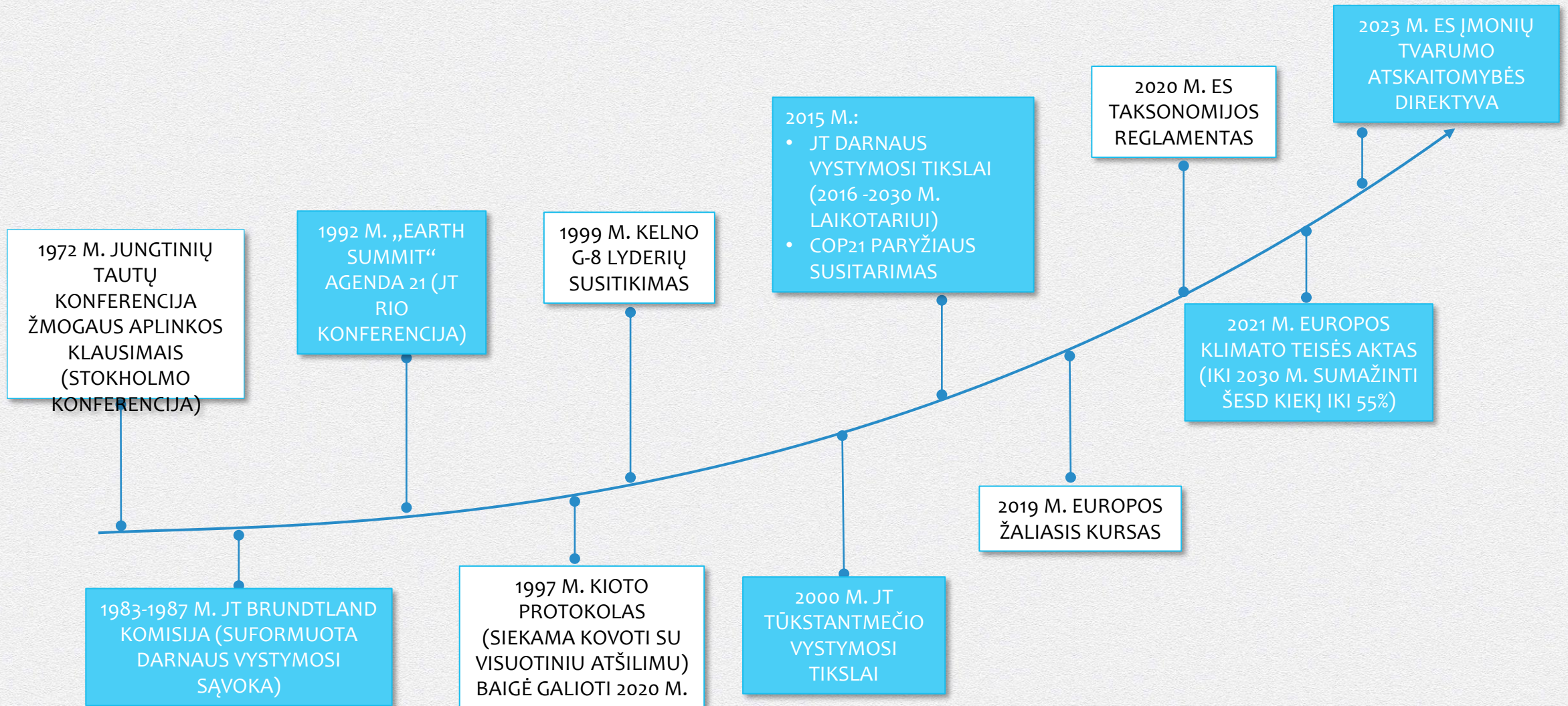
# DARNUS VYSTYMASIS

**Darnus vystymasis arba darnumas, tvarumas** – bendrinės sąvokos, apibūdinančios pasaulio šalių, privataus, viešojo, nevyriausybinių sektoriaus, visuomenės grupių ir kitų organizacijų vystymosi būdą, paremtą ekonominio augimo, socialinės gerovės ir aplinkos klestėjimo pusiausvyra. Esminė šių sąvokų nuostata – vartoti išteklius tokiu būdu, kad būtų patenkinti dabartinės kartos poreikiai nesukeliant sunkumų ateities kartoms patenkinti savo poreikius.





# DARNAUS VYSTYMO SI RAIDA





# APIE AB „KLAIPĖDOS VANDUO“

## AB „Klaipėdos vanduo“

Yra trečia pagal dydį vandentvarkos įmonė Lietuvoje.

## Bendrovė paslaugas teikia

💧 Klaipėdos mieste    💧 Klaipėdos rajone

## Pagrindinės veiklos kryptys:

- Geriamojo vandens gavyba ir vandens gerinimas
- Vandens tiekimas
- Nuotekų šalinimas
- Nuotekų valymas
- Paviršinių nuotekų tvarkymas

Pagrindinis AB „Klaipėdos vanduo“ (toliau – Bendrovė) kaip socialiai atsakingos įmonės tikslas – subalansuotas, tvarus augimas, užtikrinant būtinas paslaugas visuomenei.





# PAGRINDINIAI 2022 M. VEIKLOS RODIKLIAI

## Pardavimai



## Tinklų ilgis

Vandens	Nuotekų	Paviršinių nuotekų
1 108 km	974 km	363 km

## Pajamos iš pagrindinės veiklos

19 477 tūkst. Eur

## Darbo vietų skaičius

341 darbuotojas

## Klientų skaičius

- Klientai, kuriems teikiama geriamojo vandens tiekimo ir/ar nuotekų tvarkymo paslauga – 99 957
- Klientai, kuriems teikiama paviršinių nuotekų tvarkymo paslauga – 1 329

## Bendrovė eksploatuoja

- 43 vandenvietes
- 14 nuotekų valyklų



# VIZIJA, MISIJA, VERTYBĖS

## MISIJA

Patikimai tiekti švarų vandenį ir valyti nuotekas tausojant gamtą.

## VIZIJA

Moderni, efektyvi, klientų lūkesčius atitinkanti įmonė.

## VERTYBĖS

### ATSAKOMYBĖ

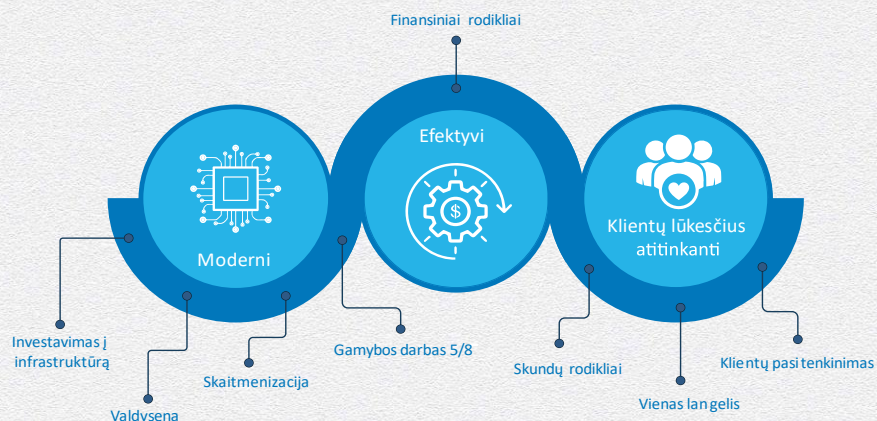
Individuali kiekvieno darbuotojo atsakomybė prieš organizaciją ir kolegas, bei visos Bendrovės atsakomybė prieš darbuotojus, akcininkus, klientus bei visuomenę bendrai.

### PROFESIONALUMAS

Profesionalumo siekiama kiekviename veiklos etape, dirbame ir elgiamės vedami pripažintų etikos standartų, noro tobulėti asmeniniame bei organizaciniame lygmenyje.

### BENDRADARBIAVIMAS

Dirbama vardan bendrų tikslų, bendradarbiaujama ir padedama vieni kitiems, siekiant efektyviai atlikti savo funkcijas ir taip prisidedant prie gerų Bendrovės rezultatų, tvaraus gamtos išsaugojimo, auginant visuomenę, tausančią savo gamtos išteklius bei turinčią galimybę gerti švarų vandenį.





# PAGRINDINĖS SUINTERESUOTOSIOS ŠALYS



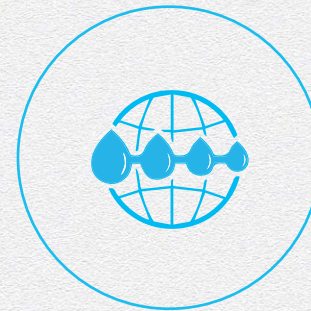
- Vykdydama savo veiklą Bendrovė siekia išlaikyti glaudų ryšį bei atliepti suinteresuotųjų šalių lūkesčius. Santykis su suinteresuotomis šalimis yra labai svarbus darnumo kontekste.
- Svarbiausios suinteresuotosios šalys yra tos šalys, kurioms Bendrovės vykdoma veikla turi didžiausią poveikį.
- Bendrovė siekia kurti vertę akcininkams, informuoja juos apie svarbiausius įvykius ir sprendimus.
- Pagrindinė Bendrovės stiprybė yra jos darbuotojai, todėl siekiama kurti gerą darbinę atmosferą, organizacinę kultūrą, užtikrinančią lygias galimybes bei įvairovę, tarpusavio pagarbą.
- Bendrovė labai didelį dėmesį skiria teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimui. Kuriamas sąžiningas santykis su klientais, bendruomenėmis.
- Bendrovė palaiko glaudų ryšį su jos veiklą prižiūrinčiomis institucijomis, žiniasklaida ir tiekėjais.
- Atsižvelgiant į svarbiausių Bendrovei suinteresuotų šalių poreikius yra kuriama darnumo strategija, keliami tikslai ir priemonės jiems pasiekti.



# DARNUMO STRATEGIJA

Bendrovei žengiant darnumo, tvarumo keliu, siekiant susisteminti jau vykdomas darnumo veiklas, iniciatyvas, išsigininti svarbiausias sritis, prioritetus, parengta [darnumo strategija](#).

[Darnumo strategijos tikslas](#) yra nustatyti svarbiausias darnaus vystymosi kryptis ir principus, kuriais vadovaujantis būtų vystoma darni Bendrovės veikla [ekonominio augimo](#), [socialinės gerovės](#) ir [aplinkos apsaugos](#) atžvilgiu.





# DARNUMO PRINCIPAI

1. Dėl Bendrovės strateginės reikšmės nacionaliniam saugumui, Bendrovės veikloje yra svarbu atsižvelgti į ekonominius, aplinkos apsaugos ir socialinius aspektus ir kurti vertę darniai, siekti ne tik finansinės, bet ir nefinansinės grąžos.
2. Bendrovė, vadovaudamasi savo vizija, misija, vertybėmis, įgyvendina darnumo strategiją per kryptingą veiklą trijose svarbiausiose srityse: [ekonominėje, socialinėje ir aplinkos apsaugos](#).
3. Strategiškai veikdama ekonominėje, socialinėje ir aplinkos apsaugos srityse, Bendrovė remiasi gerosiomis praktikomis ir atsižvelgia į tarptautinių institucijų rekomendacijas.
4. Bendrovė, įgyvendindama savo strategiją, siekia prisidėti prie [Jungtinių Tautų Darnaus vystymosi tikslų](#) įgyvendinimo.
5. Bendrovė, įgyvendindama savo strategiją, siekia prisidėti prie [Europos Žaliojo kurso, Europos Žaliojo klimato teisės akto](#) ir [Paryžiaus susitarimo](#) įgyvendinimo.
6. Bendrovė savo veikloje įsipareigoja laikytis [Pasaulinio susitarimo](#) principų žmogaus teisių, darbuotojų teisių, aplinkos apsaugos ir kovos su korupcija srityse:
  - Bendrovė palaiko ir gerbia tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus teises;
  - Bendrovė įsipareigoja nepažeisti žmogaus teisių;
  - Bendrovė užtikrina darbuotojų laisvę jungtis į asociacijas, įskaitant profesines sąjungas, ir pripažįsta darbuotojų teisę į kolektyvines derybas;
  - Bendrovė nesinaudoja privalomuoju ar priverstiniu darbu;
  - Bendrovė nesinaudoja vaikų darbu;
  - Bendrovė pati nediskriminuoja ir siekia prisidėti prie diskriminacijos, susijusios su įdarbinimu ir profesija, naikinimo aplinkoje, kurioje ji gali daryti įtaką;
  - Bendrovė organizuoja savo veiklą ir taiko prevencines priemones, užtikrinančias aplinkos apsaugą;
  - Bendrovė imasi iniciatyvų atsakingumui aplinkos apsaugos srityje didinti ten, kur ji gali daryti įtaką;
  - Bendrovė skatina aplinką tausojančių technologijų vystymą ir pritaikymą;
  - Bendrovė kuria antikorupcinę aplinką ir kovoja prieš visas korupcijos formas.



# DARNUMO PRINCIPŲ BEI STRATEGIJOS ĮGYVENDINIMAS

- Darnumo strategijoje įtvirtinti principai ir jų įgyvendinimas gali būti detalizuojamas Bendrovės vidaus tvarkose.

- Siekiama supažindinti Bendrovės darbuotojus su Bendrovės darnumo strategija, veiklomis bei skatinti jų dalyvavimą jas formuojant ir įgyvendinant.

- Bendrovės darbuotojai savo veikloje vadovaujasi darnumo principais.

- Bendrovė ne rečiau nei kartą per metus atsiskaito už savo darnumo veiklas viešai teikdama atskiras ir (arba) į metinį pranešimą integruotas darnumo ataskaitas.

- Darnumo strategija bei darnumo ataskaitos yra viešai skelbiamos Bendrovės interneto svetainėje.

- Suinteresuotos šalys klausimus, atsiliepimus dėl darnumo strategijos, įgyvendinamų veiklų bei ataskaitos gali teikti el. paštu [info@vanduo.lt](mailto:info@vanduo.lt).

- Darnumo strategijos įgyvendinimo valdymą savo kompetencijų ribose užtikrina Bendrovės generalinis direktorius, departamentų direktoriai bei kiti darbuotojai.

- Darnumo strategijos įgyvendinimo stebėseną savo kompetencijų ribose vykdo Bendrovės valdyba, generalinis direktorius, departamentų direktoriai, kiti vadovai.



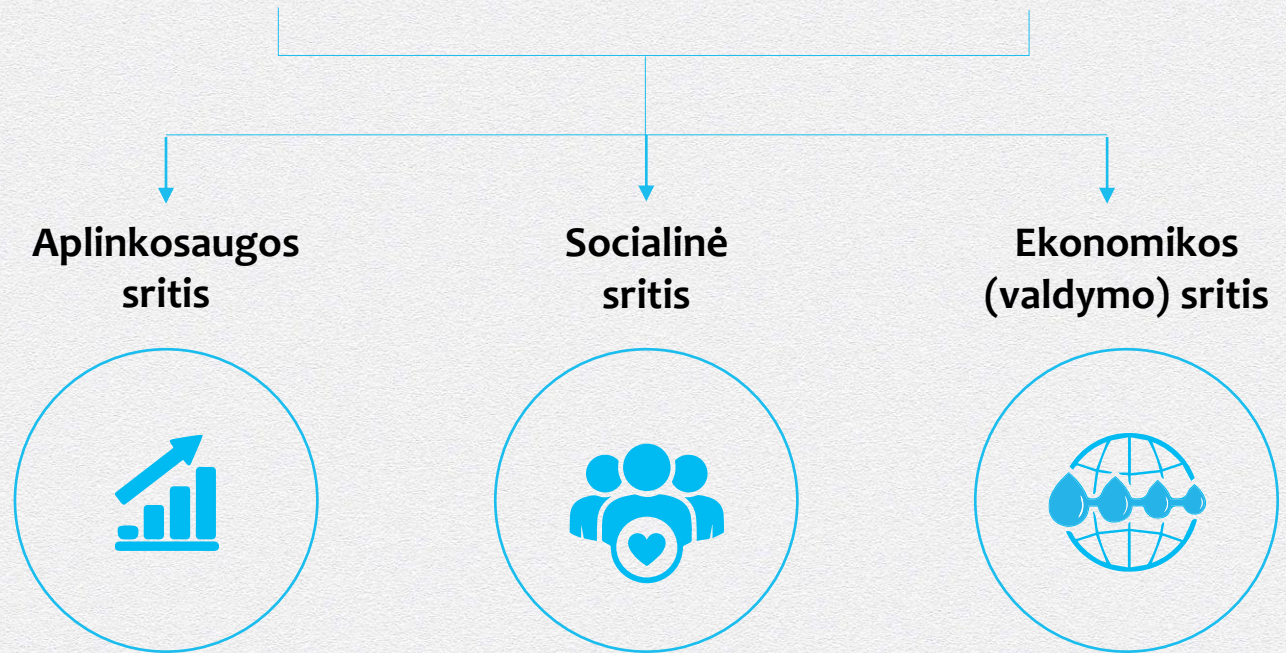
# DARNUMO SRITYS

Išskirtos Bendrovei aktualios darnumo temos ir poveikio sritys, kurių reikšmingumas vertintas dviem aspektais: poveikis aplinkai ir visuomenei bei svarba Bendrovei, jos veiklai.

Abiem aspektais darnumo temos išreiškiamos per tris sritis: aplinkosaugos, socialinės ir ekonomikos (valdymo).

POVEIKIS APLINKAI IR VISUOMENEI

SVARBA BENDROVEI, JOS VEIKLAI





# DARNUMO TIKLSAI IR PRIEMONĖS

	APLINKOSAUGA	SOCIALINĖ ATSAKOMYBĖ	EKONOMIKA (VALDYMAS)
<b>Tikslai</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elektros energijos gamybos iš atsinaujinančių šaltinių didinimas</li> <li>2. Žiedinės ekonomikos principų diegimas</li> <li>3. Elektros energijos suvartojimą mažinančių sprendimų, priemonių įgyvendinimas</li> <li>4. Kvapų sumažinimas Klaipėdos (Dumpių) nuotekų valykloje</li> <li>5. Mažinti vandens taršą vystant paviršinių nuotekų infrastruktūrą ir užtikrinant nepertraukiamą, patikimą ir saugų nuotekų tvarkymą</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Klientų aptarnavimo skaitmenizavimas</li> <li>7. Kurti darbuotojų tobulėjimą skatinančią kultūrą</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. Skaidrumu, efektyvumu ir inovatyvumu grįstos bendrovės veiklos vykdymas</li> </ol>
<b>Prisidedame prie šių DVT</b>	   	 	 



# APLINKOSAUGA



Darnumo kryptis	Eil. Nr.	Strateginiai tikslai	Matavimo vnt.	Siekta reikšmė			Planuojamos įgyvendinti priemonės
				2024	2025	2026	
Atsinaujanti energetika	1.	Elektros energijos gamybos iš atsinaujinančių šaltinių didinimas	Pagamintos elektros energijos dalis nuo viso suvartojimo, proc.	≥28,6%	≥30,8%	≥33,9%	1.1. Saulės jėgainės 3,2 MWh Gargždų vandenvietėje įrengimas 1.2. Kitų naujų atsinaujinančios energetikos sprendimų paieška 1.3. CO2 matavimo diegimas 1.4. Elektros energijos gamybos Dumpių nuotekų valykloje vystymas
	2.	Žiedinės ekonomikos principų diegimas	Įgyvendintų inovatyvių projektų skaičius vnt.	≥1	≥1	≥1	2.1. Išplauto smėlio iš smėliagaudžių pakartotinis panaudojimas (atlikus analizę bei būtinus veiksmus) 2.2. Dumpių nuotekų valyklos dumblo apdoravimo įrenginių plėtros investicinio projekto vykdymas, kurio apimtyje įvertinamas maisto atliekų priėmimas iš KRATC siekiant padidinti biodujų gamybą ir žaliosios elektros energijos gamybą 2.3. Sąlygų sudarymas sąvartyno biodujų priėmimui ir panaudojimui nuotekų valymo procese šilumos ir žaliosios energijos gamybai 2.4. Susidarancio dumblo perdavimas pakartotiniam panaudojimui ir/ar tręšimui (min. 10 tūkst.t per metus) 2.5. Dumpių nuotekų valyklos šilumos paėmimas, energetinio pastato šilumos nuvedimas, ventiliatorių atsisakymas 2.6. Nebenaudojamos technikos, baldų pardavimas arba perdavimas antriniam panaudojimui 2.7. Vamzdynais tekančio srauto kinetinės energijos panaudojimo elektros energijos gamybai galimybių paieška ir analizė
	3.	Elektros energijos suvartojimą mažinančių sprendimų, priemonių įgyvendinimas					3.1. Vandens padavimo slėgio mažinimas (kur/kada įmanoma ir racionalu) 3.2. Nustatyto naudingumo koeficiento variklinių agregatų pirkimas 3.3. Vandens padavimo iš Klaipėdos miesto V01 ir V03 vandenviečių proporcijos reguliavimas 3.4. Darbuotojų premijavimas už Bendrovei naudingus pasiūlymus 3.5. Dalyvavimas elektros balansavimo rinkoje 3.6. Identifikuoti vietas, kuriose galimas elektros suvartojimo mažinimas, diegiant išmaniuosius skaitiklius 3.7. Energijos suvartojimą mažinančių technologinių įrenginių įdiegimo galimybių analizė ir įdiegimas 3.8. Realus laiko energijos sunaudojimo sprendimų diegimas



Darnumo kryptis	Eil. Nr.	Strateginiai tikslai	Matavimo vnt.	Siektina reikšmė			Planuojamos įgyvendinti priemonės
				2024	2025	2026	
Oro taršos, kvapų sklaidos mažinimas	4.	Kvapų sumažinimas Klaipėdos (Dumpių) nuotekų valykloje	Kvapo koncentracija gyvenamosios aplinkos ore, kvapų sklaidos ribinė vertė	≤5 OUE/m <sup>3</sup> *	≤5 OUE/m <sup>3</sup>	≤5 OUE/m <sup>3</sup> *	4.1. Dumpių nuotekų valyklos dumblo laikino saugojimo aikštelėse sukaupto sausinto dumblo kiekio mažinimas 4.2. Klaipėdos miesto nuotekų valyklos dumblo apdorojimo įrenginių plėtra (alternatyvų vertinimas, investicinio projekto parengimas ir tolimesnių veiksmų planavimas)
Vandens taršos mažinimas	5.	Mažinti vandens taršą vystant paviršinių nuotekų infrastruktūrą ir užtikrinant nepertraukiamą, patikimą ir saugų nuotekų tvarkymą	Pastatytų / rekonstruotų valymo įrenginių, vnt.	5	6	7	5.1. Paviršinių nuotekų tinklų įrenginių statyba (ir / arba esamų rekonstravimas), didinant paviršinių nuotekų surinkimo paslaugų prieinamumą, mažinant užtvindymo rizikas 5.2. Paviršinių nuotekų kolektoriais išleidžiamų nuotekų kontrolės priemonių diegimas 5.3. Bendradarbiavimas su Lietuvos ir užsienio mokslo institucijomis, siekiant susipažinti su naujomis nuotekų valymo technologijomis ir esant galimybei atlikti reikiamus tyrimus 5.4. Mikroteršalų valymo technologijos diegimas 5.5. Pažintiniai vizitai į ES nuotekų valyklas, kuriose įdiegtos pažangaus nuotekų valymo technologijos 5.6. Nuotekų valymo įrenginių Žadeikiuose rekonstravimas 5.7. Nuotekų valymo įrenginių plėtra Drevernoje (projektavimas ir/ar statyba) 5.8. Alternatyvų antros spaudiminės linijos iš miesto į Dumpių valyklą rekonstrukcijai vertinimas bei veiksmų plano parengimas



# SOCIALINĖ SRITIS



Darnumo kryptis	Eil. Nr.	Strateginiai tikslai	Matavimo vnt.	Siekta reikšmė			Planuojamos įgyvendinti priemonės
				2024	2025	2026	
<b>Klientų lūkesčių užtikrinimas</b>	6.	<b>Klientų aptarnavimo skaitmeninimas</b>	Klientų pasitenkinimo rodiklis	4,4	4,45	4,5	6.1. Savitarnos portalų funkcionalumo vystymas, plėtra 6.2. Priemonių, numatytų klientų aptarnavimo gerinimo priemonių plane, kuris buvo sudarytas pagal atliktą klientų pasitenkinimo tyrimą, įgyvendinimas 6.3. Naujų vartotojų prijungimo prie vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo proceso efektyvinimas 6.4. Nuolatinis klientų pasitenkinimo rodiklio matavimas bei priemonių jo gerinimui sudarymas 6.5. Išmaniųjų įrenginių pritaikymas aptarnavimo procese 6.6. Skatinti klientus naudotis skaitmenizuotomis paslaugomis 6.7. Išmaniems įrenginiams pritaikytų sprendimų kūrimas
<b>Kompetentingi darbuotojai</b>	7.	<b>Kurti darbuotojų tobulėjimą skatinančią kultūrą</b>	Vidutinis mokymosi valandų skaičius vienam darbuotojui per metus, val.	≥12	≥13	≥14	7.1. Vidinių mokymų kultūros diegimas, skatinant kompetentingus darbuotojus dalintis žiniomis ir patirtimi 7.2. Išoriniai mokymai 7.3. Gerosios praktikos dalinimasis su kitomis įmonėmis



# EKONOMIKA (VALDYMAS)



Darnumo kryptis	Eil. Nr.	Strateginiai tikslai	Matavimo vnt.	Siektina reikšmė			Planuojamos įgyvendinti priemonės
				2024	2025	2026	
Skaidrumas, inovacijos, kibernetinė sauga	8.	Skaidrumu, efektyvumu ir inovatyvumu grįstos bendrovės veiklos vykdymas	Darbuotojų, įsitraukusių į skaidrią Bendrovės veiklą ir netoleruojančių korupcijos, dalies padidėjimas (kasmetinis proc.)	≥5	≥5	≥5	8.1. Periodinis mokymų organizavimas darbuotojams korupcijos prevencijos, nepotizmo, dovanų teikimo ir gavimo temomis 8.2. Periodinis sociologinių tyrimų dėl darbuotojų tolerancijos korupcijai organizavimas ir vykdymas 8.3. Skaidrumo politikos ir skaidrumo vadybos sistemos diegimas 8.4. Naujų darbuotojų atrankos procese atliekamos nepotizmo ryšių patikros 8.5. Antikorupcinių sprendimų atitikties LST/ISO 37001:2017 Antikorupcinei vadybos sistemai didinimas 8.6. Įvadinių vandens apskaitos prietaisų nuotolinės apskaitos diegimas 8.7. Bendradarbiavimas su Klaipėdos miesto mokslo ir technologijų parkais, aukštojo mokslo institucijomis 8.8. Procesų skaitmenizavimas, mažinant popieriaus naudojimą 8.9. Darbuotojų premijavimas už inovatyvius pasiūlymus 8.10. Tinklo skaitmenizavimas, siekiant proaktyvaus įrangos aptaranavimo 8.11. Duomenų analitikos vystymas apjungiant duomenis iš įvairių šaltinių (SCADA, NAV, LIMS) 8.12. Įdiegti tinklo prieigos kontrolę 8.13. Gerinti žurnalinių įrašų valdymą 8.14. Gerinti konfidencialios informacijos valdymą 8.15. Reguliarūs kibernetinio saugumo mokymai visiems darbuotojams 8.16. Tobulinti minimalius kibernetinio saugumo reikalavimų tiekėjams nustatymas 8.17. Atsisakyti nepatikimų šalių aktyvinės įrangos 8.18. Gerinti kibernetinių grėsmių aptikimą 8.19. Dalyvauti NKSC organizuojamuose kasmetinėse Kibernetinio skydo pratybose
			Įgyvendintų inovatyvių projektų skaičius, vnt.	≥1	≥1	≥1	
			Išorinio sistemų pažeidžiamumo rizikos lygio sumažėjimas, proc.	10	10	10	
			Darbuotojų, kurie laikosi kibernetinio saugumo higienos, dalis, proc.	70	80	85	



# STRATEGIJOS ĮGYVENDINIMO MONITORINGAS

Vykdamt strateginį planavimą yra būtinas nuoseklus ir savalaikis jo įgyvendinimo monitoringas. Vidinių bei išorinių veiksmų stebėseną ir strateginių planų adaptacija dažnai lemia, kiek vykdoma strategija bus efektyvi, ar išskelti strateginiai tikslai bus realizuoti. Atsižvelgiant į vykstančius pokyčius, trijų metų laikotarpio strategija gali būti atnaujinama.

Strategijos įgyvendinimo monitoringas bus:

- nuolatinis, orientuotas į pusmetinių ir metinių ataskaitų parengimą bei strategijos vykdymo efektyvumo, reikalingų pokyčių aptarimą;
- tikslinis, orientuotas į strategijoje numatytų prioritetų stebėseną ir jų įgyvendinimo veiklos kontrolę;
- adaptyvus, orientuotas ne tik į vidinius, bet ir išorinius aplinkos, kuri gali turėti įtakos strategijai, stebėjimą bei reikiamų pokyčių inicijavimą.

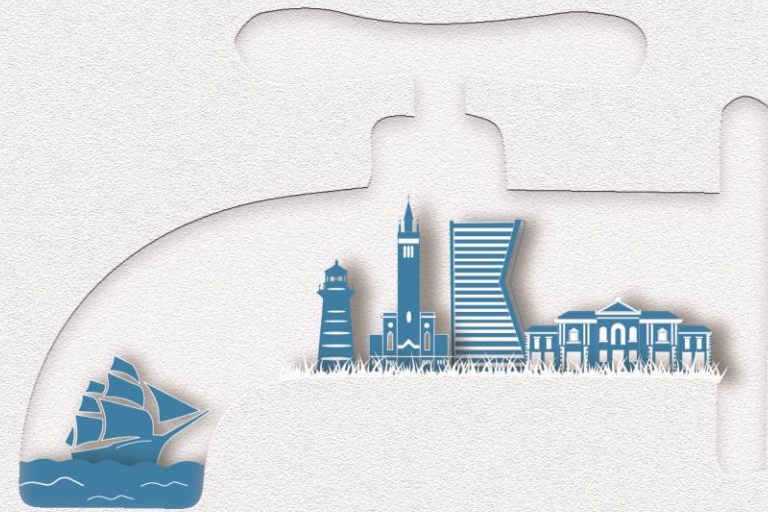
Kontroliuojama ne tik nustatytų tikslų, pasiektų rezultatų sistema, bet atliekamos ir finansinių galimybių bei pagrindinių rodiklių (KPI) analizės.

Strategijos įgyvendinimo stebėseną savo kompetencijų ribose vykdo Bendrovės valdyba, generalinis direktorius, departamentų direktoriai, kiti vadovai.



PRIEDAI

---

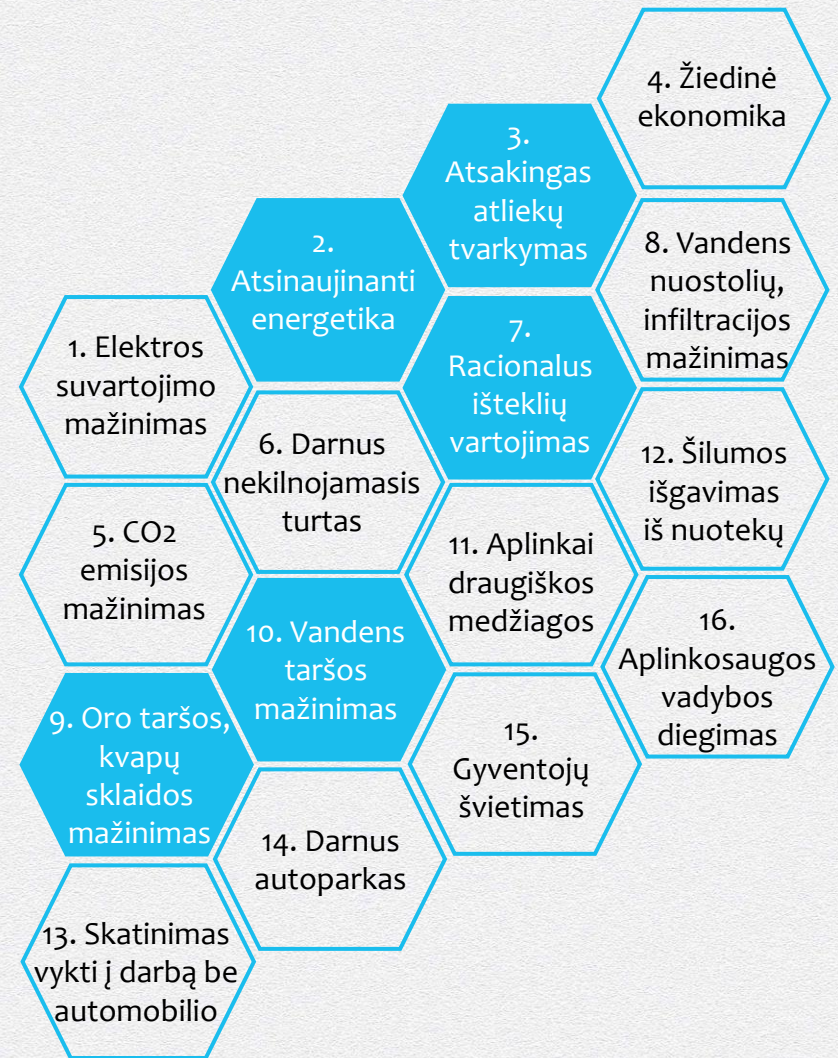


**KLAIPĖDOS VANDUO**



# BENDROVEI AKTUALIOS DARNUMO TEMOS – APLINKOSAUGOS SRITIS

1. Siekiame mažinti elektros suvartojimą taikydami elektros energijos taupymo plano priemones.
2. Plečiame žaliųjų, atsinaujinančių energijos gamybos objektų statybą, didiname atsinaujinančios energijos gamybą ir naudojimą.
3. Siekiame atsakingai tvarkyti ir rūšiuoti atliekas tiek gamybos procesuose, tiek administracinėje veikloje.
4. Bendrovės veikloje siekiame didinti žiedinę ekonomiką, pakartotinį panaudojimą.
5. Siekiame kontroliuoti ir mažinti CO<sub>2</sub> emisiją veiklos procesuose.
6. Siekiame racionaliai ir darniai eksploatuoti pastatus bei kitą nekilnojamą turtą.
7. Siekiame išteklių vartojimo mažinimo, racionalaus vartojimo.
8. Skiriame didelį dėmesį vandens nuostolių ir infiltracijos nuotekų tinkluose mažinimui.
9. Siekiame oro taršos, kvapų sklaidos mažinimo.
10. Siekiame gerinti paviršinių ir buitinių nuotekų išvalymo rodiklius, mažinant vandens taršą.
11. Skatiname kasdieniuose darbuose naudoti draugiškas aplinkai medžiagas bei priemones.
12. Ieškome galimybių, sprendimų efektyviai išgauti šilumą iš nuotekų.
13. Skatiname darbuotojus vietoje automobilio rinktis kitas vykimo į darbą alternatyvas, darbą iš namų.
14. Siekiame Bendrovės autoparką atnaujinti į draugiškesnę aplinkai, pakeičiant turimus taršius automobilius.
15. Vykdomė komunikaciją gyventojams apie atsakingą vandens vartojimą, plastiko taršą.
16. Siekiame aplinkosaugos vadybos sistemos ISO 14001 arba analogiškų standartų diegimo Bendrovėje.



\* Pažymėtos sritys, kurioms keliami tikslai



# BENDROVEI AKTUALIOS DARNUMO TEMOS – SOCIALINĖ SRITIS

17. Siekiame visuomenę bei darbuotojus įtraukti į darnumo iniciatyvas.
18. Siekiame edukuoti visuomenę, ugdyti sąmoningumą darnumo srityje.
19. Skatiname visuomeninę Bendrovės veiklą.
20. Siekiame kuo optimalesnių kainų klientams už teikiamas paslaugas.
21. Siekiame užtikrinti klientų lūkesčius, jaučiame atsakomybę prieš klientą.
22. Siekiame teikti pagalbą tiek įvairioms visuomeninėms organizacijoms, tiek socialiai pažeidžiamiems gyventojams prisijungti prie centralizuotų sistemų.
23. Siekiame darbuotojams užtikrinti saugias ir sveikatai nekenksmingas darbo sąlygas.

24. Siekiame darbuotojų emocinės sveikatos, mikroklimato gerinimo Bendrovėje, periodiškai atliekame darbuotojų pasitenkinimo bei įsitraukimo tyrimus.
25. Rūpinamės darbuotojų kompetencijų kėlimu, nuolatos organizuojami vidiniai bei išoriniai mokymai.
26. Siekiame kurti patrauklias darbo vietas, geras darbo sąlygas Bendrovėje.
27. Siekiame išlaikyti teisingą ir konkurencingą atlyginimą darbuotojams.
28. Laikomės žmogaus teisių užtikrinimo principų.
29. Laikomės darbuotojų lygybės ir nediskriminavimo principų.



\* Pažymėtos sritys, kurioms keliami tikslai



# BENDROVEI AKTUALIOS DARNUMO TEMOS – EKONOMIKOS (VALDYMO) SRITIS

- 30. Siekiame dirbti ir elgtis atsakingai, veiklą grįsti sąžiningo ir etiško elgesio praktika, laikytis nepakantumo korupcijai standartų.
- 31. Siekiame į Bendrovės veiklos procesus įsitraukti tvarumo principus, vykdyti stebėseną ir komunikaciją.
- 32. Palaikome darnias inovacijas, mokslinius tyrimus, diegiame naujas technologijas.
- 33. Skiriame didžiulį dėmesį kibernetinei saugai, dalyvaujame kibernetinio saugumo pratybose.
- 34. Periodiškai rengiame teisės aktų atitikties ataskaitas, laikomės teisės aktuose numatytų reikalavimų visose savo veiklose.
- 35. Rūpinamės asmens duomenų apsauga ir saugome informaciją, kurią mums patiki darbuotojai, klientai bei partneriai.

- 36. Siekiame efektyvinti procesus, didelį dėmesį skiriame skaitmenizacijos plėtrai.
- 37. Ieškome būdų, kaip geriausiai optimizuoti valdymo struktūrą.
- 38. Siekiama efektyvinti vandentvarkos įmonių veiklą per asociacijos įgalinimą.
- 39. Laikomės skaidrumo ir tvarumo principų viešųjų pirkimų procedūrose.
- 40. Dalyvavimą partnerystės projektuose.
- 41. Investicijų vykdymas, skatinant įvairius finansavimo šaltinius bei suinteresuotų šalių prisidėjimą.
- 42. Siekiame plėsti papildomą, nereguliuojamą Bendrovės veiklą, pasiūlant naujas paslaugas.
- 43. Prioritetu laikome investicijų didinimą į darnumo projektus.
- 44. Diegiame nuotolinio nuskaitymo skaitiklius.



\* Pažymėtos sritys, kurioms keliami tikslai



# DARNUMO TEMŲ REIŠMINGUMO VERTINIMAS

Bendrovė atliko aktualių darnumo temų reikšmingumo vertinimą. Vertinimas atliktas apklausos būdu, tyrime sudalyvavo 56 respondentai (tiek Bendrovės darbuotojai, tiek vadovybė).

Darnumo temų reikšmingumas buvo vertinamas 5 balų sistemoje, kur 1 – vidutiniškai svarbu, 3 – svarbu, 5 – labai svarbu.

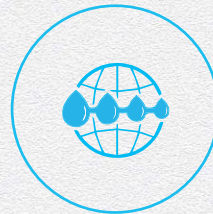
Gavus apklausos rezultatus pastebėta, jog respondentai visas temas įvertino nuo 3 balų, t.y. nebuvo vertinimų žemiau 3 balų, tai reiškia, kad respondentai visas 44 temas įvertino kaip svarbias arba labai svarbias tiek Bendrovei, tiek aplinkai bei visuomenei, kurioje ji veikia.

Darnumo temos vertintos bendrai pagal vadovų ir darbuotojų požiūrį, kai rezultatas yra virš 4 balų tiek pagal poveikį aplinkai ir visuomenei, tiek pagal svarbą Bendrovei, jos veiklai.

Įvertinus ir susisteminius rezultatus buvo išskirtos 10 prioritетinių darnumo temų, poveikio sričių, kurios kuria vertę tiek mūsų Bendrovei, tiek suinteresuotoms šalims.

Žinoma, likusios 34 temos, poveikio sritys yra neatsiejamoms nuo darnaus Bendrovės veikimo, joms taip pat bus skiriamas didelis dėmesys.

Ateityje tyrimą planuojama kartoti bei išplėsti, įtraukiant daugiau suinteresuotų šalių.



Aplinkosaugos	2.	Atsinaujinanti energetika	4,8	4,7
	3.	Atsakingas atliekų tvarkymas	4,7	4,3
	7.	Racionalus išteklių vartojimas	4,5	4,5
	9.	Oro taršos, kvapų sklaidos mažinimas	4,6	4,3
	10.	Vandens taršos mažinimas	4,7	4,6
Socialinė	21.	Klientų lūkesčių užtikrinimas	4,5	4,61
	25.	Kompetetingi darbuotojai	4,2	4,8
Ekonomikos (valdymo)	30.	Skaidrumas	4,5	4,7
	32.	Inovacijos	4,3	4,6
	33.	Kibernetinė sauga	4,2	4,8